

ZORTRAX WARRANTY

For Zortrax Apoller only

I. WARRANTY CONDITIONS

1. Zortrax S.A. guarantees efficient operation of the Zortrax Apoller which is covered by this warranty („Zortrax Warranty), provided that it is used in accordance with its intended purpose and technical-operational conditions included in the user guide and manuals published by Zortrax S.A. at: <https://support.zortrax.com>.
2. Zortrax S.A. provides a warranty for each brand-new device purchased from Zortrax Authorized Reseller or Zortrax S.A. by the end-use purchaser and properly documented with proof of purchase for a period of twelve (12) months from the date of the original retail purchase.
3. The Zortrax Warranty only covers damage resulting from defects in material and workmanship of the sold device. The Zortrax Warranty does not apply:
 - a. to damage resulting from external factors, such as mechanical damage, damage caused by atmospheric phenomena, pollution, flooding, moisture, and condensation of water vapor,
 - b. to damage caused by lightning and improper power supply voltage,
 - c. to damage caused by service or modifications performed by a non-Zortrax representative, by modifications to the device's firmware, or by improper use of the device,
 - d. to damage resulting from a lack of maintenance or improper maintenance,
 - e. to consumables and accessories which require periodic replacement, such as platform or accessories for suspending 3D prints,
 - f. to damage resulting from the use of improperly installed third-party consumables, or other than those recommended by Zortrax S.A.,
 - g. to damage resulting from the use of materials and liquids other than those recommended by Zortrax S.A. or those used improperly,
 - h. required annual maintenance service which ensures operational safety in accordance with specified standards.
4. Defects of the device covered by Zortrax Warranty and revealed during its term will be removed, free of charge, by repairing the device, replacing the device with a new one or in any other way agreed with the user, within 14 working days from the date of delivery of the device to the service center. This period may be extended to 31 working days in the event of unforeseen circumstances, in particular, the need to import the spare parts, about which the user will be informed.
5. If the device is repaired outside the place of use, the device should be delivered or shipped to the service center in packaging that will reduce the risk of damage during transport (original packaging is recommended).
6. During the warranty service, the content of the storage media may be deleted, replaced, or formatted. Therefore, it is recommended to create a separate backup copy of the contents and data. The service center does not make backup copies of the data contained on the storage media. Delivery and collection of equipment from the service center is the responsibility of the customer.
7. As part of the warranty service, the latest firmware update may be installed.
8. In the case of unjustified warranty claim, the service provider has the right to charge the claimant with the costs of servicing and shipment. In such case, the claimant will be informed of the costs of servicing, and the service provider will repair the device once the claimant accepts all costs.

9. Zortrax S.A. is not responsible for violating any copyrights by the user of the device.
10. Zortrax S.A. is not responsible for any loss of profits and other civil consequences caused by the faulty device. This particularly applies to: loss of income, profit, probable profit, loss of data, information, or damage of storage media.
11. Due to the specific nature of the device, Zortrax S.A. is not responsible for material and non-material damage resulting from failure to follow safety instructions provided in the User Guide (including required annual maintenance service). Operation of the device without a valid service is at the user's risk and responsibility.
12. In case of non-conformity of the sold item with the contract, the buyer, by law, is entitled to legal remedies on the part of and at the expense of the seller. The warranty does not affect these remedies.

II. SUBMITTING A WARRANTY CLAIM

1. Before submitting a warranty claim, Zortrax S.A. recommends reading the free technical support material available at: <http://support.zortrax.com>.
2. To submit a warranty claim, it is required to prepare the serial number of the device, materials illustrating the problem, as well as the proof of purchase of the device.
3. The warranty claim may be submitted using the application form at: <https://support.zortrax.com/support-form/>.

This warranty is provided by:

Zortrax S.A.

ul. Lubelska 43a, 10-410 Olsztyn

www.zortrax.com | www.zortrax.pl



HAS YOUR WARRANTY EXPIRED?

Take advantage of our post-warranty device repair service!

Contact us through the form to get more info:

<https://support.zortrax.com/support-form/>

GWARANCJA ZORTRAX

Dotyczy wyłącznie produktu Zortrax Apoller

I. WARUNKI GWARANCJI

1. Zortrax S.A. gwarantuje sprawne działanie urządzenia Zortrax Apoller, na które udzielana jest niniejsza gwarancja (dalej zwanej Gwarancją Zortrax), pod warunkiem korzystania z urządzenia zgodnie z jego przeznaczeniem i warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w instrukcji obsługi i materiałach instruktażowych opublikowanych przez Zortrax S.A. na stronie: <https://support.zortrax.com>.
2. Zortrax S.A. udziela gwarancji na fabrycznie nowe urządzenia na okres dwunastu (12) miesięcy liczony od daty pierwszego zakupu detalicznego od Autoryzowanego Pośrednika Zortrax lub Zortrax S.A. dokonanego przez użytkownika końcowego i udokumentowanego oryginalnym dowodem sprzedaży pochodzącym od takiego Pośrednika lub Zortrax S.A.
3. Gwarancją objęte są wyłącznie wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym urządzeniu. Gwarancją nie są objęte:
 - a. uszkodzenia powstałe z przyczyn zewnętrznych, na przykład, uszkodzenia mechaniczne, uszkodzenia spowodowane zjawiskami atmosferycznymi, zanieczyszczeniami, zalaniem, zawilgoceniem lub kondensacją pary wodnej,
 - b. uszkodzenia powstałe wskutek wyładowań atmosferycznych lub nieprawidłowego napięcia sieci,
 - c. uszkodzenia wynikłe w procesie nieautoryzowanej naprawy urządzenia lub jego modyfikacji, zmiany oprogramowania wewnętrznego urządzenia lub wskutek używania urządzenia niezgodnie z przeznaczeniem,
 - d. uszkodzenia powstałe wskutek nieprzeprowadzania lub nieprawidłowego wykonania konserwacji urządzenia,
 - e. części i akcesoria, które zużywają się w trakcie normalnej pracy eksploatacyjnej i wymagają okresowej wymiany, w szczególności platforma robocza i akcesoria do podwieszania wydruków,
 - f. uszkodzenia powstałe wskutek stosowania części eksploatacyjnych innych niż zalecane przez Zortrax S.A. lub użytkowanych w sposób nieprawidłowy,
 - g. uszkodzenia powstałe wskutek stosowania materiałów i płynów innych niż zalecane przez Zortrax S.A. lub użytkowanych w sposób nieprawidłowy,
 - h. wymagane coroczne przeglądy serwisowe urządzenia, które zapewniają bezpieczeństwo użytkowania zgodnie z przewidzianymi normami.
4. Wady fizyczne objęte niniejszą gwarancją i ujawnione w okresie jej obowiązywania będą usuwane bezpłatnie, poprzez dokonanie naprawy urządzenia, wymianę urządzenia na nowe lub w inny sposób uzgodniony z użytkownikiem, w terminie 14 dni roboczych, licząc od daty przyjęcia urządzenia do naprawy. Termin ten może zostać wydłużony do 31 dni roboczych, w przypadku wystąpienia nieprzewidzianych okoliczności, w szczególności konieczności sprowadzenia części zamiennych, o czym użytkownik zostanie poinformowany.
5. W przypadku naprawy poza miejscem użytkowania, urządzenie powinno zostać dostarczone do miejsca naprawy lub przekazane do wysyłki w opakowaniu zmniejszającym ryzyko jego uszkodzenia podczas transportu (zalecane jest opakowanie oryginalne).

6. Podczas wykonywania usługi gwarancyjnej zawartość nośnika danych produktu, łącznie z zewnętrzną pamięcią USB, może zostać wymazana, zastąpiona lub sformatowana. W tym celu zalecane jest wykonanie przez użytkownika kopii zapasowej danych. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje wykonania kopii zapasowych danych zawartych na nośnikach. Dostarczenie i odbiór sprzętu z serwisu jest po stronie klienta.
 7. W ramach usługi gwarancyjnej w urządzeniu może zostać zainstalowane aktualne oprogramowanie.
 8. W przypadku zgłoszenia reklamacji nieobjętej Gwarancją Zortrax, serwis obciąży zgłaszającego reklamację kosztami naprawy reklamowanego urządzenia oraz jego przesyłki. W takim przypadku zgłaszający zostanie poinformowany o kosztach naprawy urządzenia, a serwis dokona naprawy po uzyskaniu zgody od zgłaszającego reklamację.
 9. Zortrax S.A. nie ponosi odpowiedzialności za naruszenia praw autorskich przez użytkowników urządzenia.
 10. Zortrax S.A. nie ponosi odpowiedzialności za straty finansowe lub inne następstwa cywilnoprawne spowodowane wystąpieniem wady w reklamowanym urządzeniu. W szczególności dotyczy to: utraty zysku, przychodu, możliwych korzyści, utraty danych, informacji, uszkodzeń nośników. Zortrax S.A. nie ponosi odpowiedzialności za straty finansowe lub inne następstwa cywilnoprawne spowodowane wystąpieniem wady w reklamowanym urządzeniu. W szczególności dotyczy to: utraty zysku, przychodu, możliwych korzyści, utraty danych, informacji, uszkodzeń nośników.
 11. Z uwagi na szczególny charakter urządzenia, Zortrax S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody materialne i niematerialne wynikające z niestosowania się do zaleceń producenta w zakresie bezpieczeństwa użytkowania wskazanych w instrukcji obsługi (w tym wymaganych corocznych przeglądów serwisowych). Korzystanie z urządzenia bez ważnego przeglądu serwisowego odbywa się na ryzyko i odpowiedzialność użytkownika.
 12. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową, kupującemu, z mocy prawa, przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy. Gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.
- ## II. ZGŁASZANIE REKLAMACJI
1. Przed skorzystaniem z uprawnień wynikających z Gwarancji Zortrax, Zortrax S.A. zaleca zapoznanie się z bezpłatnymi materiałami z zakresu wsparcia technicznego dostępnymi pod adresem: <http://support.zortrax.com>.
 2. W celu złożenia reklamacji należy przygotować numer seryjny identyfikujący urządzenie, materiały obrazujące problem, a także dowód zakupu urządzenia.
 3. Zgłoszenia reklamacyjnego można dokonać za pomocą formularza zgłoszeniowego dostępnego pod adresem: <https://support.zortrax.com/support-form/>.

Niniejsza Gwarancja Zortrax jest udzielana przez:

Zortrax S.A.

ul. Lubelska 43a, 10-410 Olsztyn

www.zortrax.com | www.zortrax.pl



TWOJA GWARANCJA WYGASŁA?

Skorzystaj z pogwarancyjnej usługi naprawy urządzenia!
Skontaktuj się z nami poprzez formularz i dowiedz więcej:
<https://support.zortrax.com/support-form/>