

## ZORTRAX WARRANTY

### For Zortrax M300 Dual only

#### I. WARRANTY CONDITIONS

1. Zortrax S.A. guarantees efficient operation of the Zortrax M300 Dual 3D printer which is covered by this warranty ("Zortrax Warranty"), provided that it is used in accordance with its intended purpose and technical-operational conditions included in the user guide and manuals published by Zortrax S.A. at: <https://support.zortrax.com>.
2. Zortrax S.A. provides a warranty for each brand-new device purchased from Zortrax S.A. or Zortrax Authorized Reseller by the end-user and properly documented with proof of purchase for a period of twelve (12) months from the date of the original retail purchase.
3. The Zortrax Warranty only covers damage resulting from defects in material and workmanship of the sold device. The Zortrax Warranty does not apply:
  - a. to damage resulting from external factors, such as mechanical damage, damage caused by atmospheric phenomena, pollution, flooding, moisture, and condensation of water vapor,
  - b. to damage caused by lightning and improper power supply voltage,
  - c. to damage caused by unauthorized repairs of the device,
  - d. to damage resulting from a lack of maintenance or improper maintenance,
  - e. to damage caused by unauthorized updates or modifications of the device's firmware,
  - f. to damage caused by improper use of the device,
  - g. to consumable parts which require periodic replacement, such as: accessories (including Starter Kit, material box, side covers, etc.), extruder cable, extruder motor gear wheel, fans, glass plate, GT2 belts X/Y (long and short), heater&thermocouple, hotend module, LED tapes, material endstops, material guides, nozzles, perforated plate, platform distances and platform screws, platform regulating distances, rubber feet, spool holders, USB memory stick and Wi-Fi dongle, wiring, X/Y endstops,
  - h. to damage resulting from the use of improperly installed consumables,
  - i. to damage resulting from the use of consumables or filaments other than those recommended by Zortrax S.A.
4. Defects of the device covered by Zortrax Warranty and revealed during its term will be removed, free of charge, by repairing the device, replacing the device with a new one or in any other way agreed with the user, within 14 working days from the date of delivery of the device to the service center. This period may be extended to 31 working days in the event of unforeseen circumstances, in particular, the need to import the spare parts, about which the user will be informed.
5. In the case of a warranty claim being submitted directly to Zortrax S.A., the company reserves the right to determine the place of repair of the device and redirect the claimant to the Authorized Service Center.
6. If the device is repaired outside the place of use, the device should be delivered or shipped to the service center in packaging that will reduce the risk of damage during transport (original packaging is recommended).
7. During the warranty service, the contents of the product's data storage media, including the external USB flash drive, may be deleted, replaced, or formatted. Therefore, it is recommended to create a separate backup copy of the contents and data. Warranty repair does not include making backup copies of the data contained on the media.

8. As a part of the warranty service, the latest firmware update may be installed.
9. In the case of an unjustified warranty claim, the service provider has the right to charge the claimant with the costs of servicing and shipment. In such a case, the claimant will be informed of the costs of servicing, and the service provider will repair the device once the claimant accepts all costs.
10. Zortrax S.A. is not responsible for violating any copyrights by the users of the device.
11. Zortrax S.A. is not responsible for any loss of profits or other civil consequences caused by the faulty device. This particularly applies to: loss of income, profit, probable profit, loss of data, information, or damage of storage media.
12. In case of non-conformity of the sold item with the contract, the buyer, by law, is entitled to legal remedies on the part of and at the expense of the seller. The warranty does not affect these remedies.

## II. SUBMITTING A WARRANTY CLAIM

1. Before submitting a warranty claim, at first you should refer to free technical support materials available at: <http://support.zortrax.com>.
2. To submit a warranty claim, it is required to prepare the serial number of the device, materials illustrating the problem, as well as the proof of purchase of the device.
3. The warranty claim may be submitted using the application form available at: <https://support.zortrax.com/support-form/> or at an Authorized Service Center. The list of Authorized Services is available at: <https://zortrax.com/find-reseller/>.

This warranty is provided by:

**Zortrax S.A.**

ul. Lubelska 43a, 10-410 Olsztyn

[www.zortrax.com](http://www.zortrax.com) | [www.zortrax.pl](http://www.zortrax.pl)



### HAS YOUR WARRANTY EXPIRED?

Take advantage of our post-warranty device repair service!

Contact us through the form to get more info:

<https://support.zortrax.com/support-form/>

# GWARANCJA ZORTRAX

## Dotyczy wyłącznie produktu Zortrax M300 Dual

### I. WARUNKI GWARANCJI

1. Zortrax S.A. gwarantuje sprawne działanie drukarki Zortrax M300 Dual, na które udzielana jest niniejsza gwarancja (dalej zwanej Gwarancja Zortrax), pod warunkiem korzystania z urządzenia zgodnie z jego przeznaczeniem i warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w instrukcji obsługi i materiałach instruktażowych opublikowanych przez Zortrax S.A. na stronie: <https://support.zortrax.com>.
2. Zortrax S.A. udziela gwarancji na fabrycznie nowe urządzenie na okres dwunastu (12) miesięcy liczony od daty pierwszego zakupu detalicznego od Autoryzowanego Pośrednika Zortrax lub Zortrax S.A. dokonanego przez użytkownika końcowego i udokumentowanego oryginalnym dowodem sprzedaży pochodzącym od takiego Autoryzowanego Pośrednika lub Zortrax S.A.
3. Gwarancją objęte są wyłącznie uszkodzenia i wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym urządzeniu. Gwarancją nie są objęte:
  - a. uszkodzenia powstałe z przyczyn zewnętrznych, na przykład, uszkodzenia mechaniczne, uszkodzenia spowodowane zjawiskami atmosferycznymi, zanieczyszczeniami, zalaniem, zawilgoceniem lub kondensacją pary wodnej,
  - b. uszkodzenia powstałe wskutek wyładowań atmosferycznych oraz nieprawidłowego napięcia sieci,
  - c. uszkodzenia wynikłe w procesie nieautoryzowanej naprawy urządzenia,
  - d. uszkodzenia powstałe wskutek nieprzeprowadzania lub nieprawidłowego wykonania konserwacji urządzenia,
  - e. uszkodzenia powstałe wskutek nieautoryzowanej aktualizacji bądź zmiany oprogramowania wewnętrznego urządzenia,
  - f. uszkodzenia powstałe wskutek stosowania urządzenia niezgodnie z przeznaczeniem,
  - g. części, które zużywają się w trakcie normalnej pracy eksploatacyjnej i wymagają okresowej wymiany, w szczególności: akcesoria (w tym Starter Kit, panele boczne itp.), blok grzewczy (moduł hotenda), czujniki materiału, dystanse platformy wraz ze śrubami, dysze, grzałka i termopara, kabel ekstrudera, końcówki X/Y, okablowanie (w tym przewód zasilający), pamięć USB i zewnętrzny moduł Wi-Fi, paski GT2 X/Y (długi oraz krótki), paski LED, płyta perforowana, płyta szklana, podkładki gumowe, prowadnice materiału, śruby regulujące pozycję platformy, uchwyty na szpulę, wentylatory, zębátka silnika ekstrudera,
  - h. uszkodzenia powstałe wskutek stosowania materiałów eksploatacyjnych w sposób nieprawidłowy,
  - i. uszkodzenia powstałe wskutek stosowania materiałów eksploatacyjnych lub filamentów innych niż zalecane przez Zortrax S.A.
4. Wady fizyczne objęte niniejszą gwarancją i ujawnione w okresie jej obowiązywania będą usuwane bezpłatnie, poprzez dokonanie naprawy urządzenia, wymianę urządzenia na nowe lub w inny sposób uzgodniony z użytkownikiem, w terminie 14 dni roboczych, licząc od daty przyjęcia urządzenia do naprawy. Termin ten może zostać wydłużony do 31 dni roboczych, w przypadku wystąpienia nieprzewidzianych okoliczności, w szczególności konieczności sprowadzenia części zamiennych, o czym użytkownik zostanie poinformowany.
5. Zortrax S.A. zastrzega sobie prawo do wskazania Autoryzowanego Centrum Serwisowego kraju uprawnionego z gwarancji, w którym będzie odbywać się naprawa.

6. W przypadku naprawy poza miejscem użytkowania, urządzenie powinno zostać dostarczone do miejsca naprawy lub przekazane do wysyłki w opakowaniu zmniejszającym ryzyko jego uszkodzenia podczas transportu (zalecane jest opakowanie oryginalne).
7. Podczas wykonywania usługi gwarancyjnej zawartość nośnika danych produktu, łącznie z zewnętrzną pamięcią USB, może zostać wymazana, zastąpiona lub sformatowana. W tym celu zalecane jest wykonanie przez użytkownika kopii zapasowej danych. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje wykonania kopii zapasowych danych zawartych na nośnikach.
8. W ramach usługi gwarancyjnej w urządzeniu może zostać zainstalowane aktualne oprogramowanie.
9. W przypadku zgłoszenia reklamacji nieobjętej Gwarancją Zortrax, serwis obciąża zgłaszającego reklamację kosztami naprawy reklamowanego urządzenia oraz jego przesyłki. W takim przypadku zgłaszający zostanie poinformowany o kosztach naprawy urządzenia, a serwis dokona naprawy po uzyskaniu zgody od zgłaszającego reklamację.
10. Zortrax S.A. nie ponosi odpowiedzialności za naruszenia praw autorskich przez użytkowników urządzenia.
11. Zortrax S.A. nie ponosi odpowiedzialności za straty finansowe lub inne następstwa cywilnoprawne powodowane wystąpieniem wady w reklamowanym urządzeniu. W szczególności dotyczy to: utraty zysku, przychodu, możliwych korzyści, utraty danych, informacji, uszkodzeń nośników.
12. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową, kupującemu, z mocy prawa, przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy. Gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.

## II. ZGŁASZANIE REKLAMACJI

1. Przed skorzystaniem z roszczenia gwarancyjnego należy zapoznać się z bezpłatnymi materiałami z zakresu wsparcia technicznego dostępnymi pod adresem: <http://support.zortrax.com>.
2. W celu złożenia reklamacji należy przygotować numer seryjny identyfikujący urządzenie, materiały obrazujące problem, a także dowód zakupu urządzenia.
3. Zgłoszenia reklamacyjnego można dokonać za pomocą formularza zgłoszeniowego dostępnego pod adresem: <https://support.zortrax.com/support-form/> lub w autoryzowanym serwisie. Lista autoryzowanych serwisów dostępna jest pod adresem: <https://zortrax.com/find-reseller/>.

Niniejsza Gwarancja Zortrax jest udzielana przez:

**Zortrax S.A.**

ul. Lubelska 43a, 10-410 Olsztyn

[www.zortrax.com](http://www.zortrax.com) | [www.zortrax.pl](http://www.zortrax.pl)



### TWOJA GWARANCJA WYGASŁA?

Skorzystaj z pogwarancyjnej usługi naprawy urządzenia!  
Skontaktuj się z nami poprzez formularz i dowiedz więcej:  
<https://support.zortrax.com/support-form/>