

**ZORTRAX WARRANTY**

For Zortrax Apoller only

**WARRANTY CONDITIONS**

1. Zortrax guarantees efficient operation of the Zortrax Apoller which is covered by this warranty („Zortrax Warranty), provided that it is used in accordance with its intended purpose and technical-operational conditions included in the user guide and manuals published by Zortrax at: <https://support.zortrax.com>.
2. Zortrax provides a warranty for each brand-new device purchased from Zortrax Authorized Reseller or Zortrax by the end-use purchaser and properly documented with proof of purchase for a period of twelve (12) months from the date of the original retail purchase.
3. The Zortrax Warranty applies to the device purchased and used within the European Union and the United States of America (excluding U.S. territories).
4. The Zortrax Warranty only covers damage resulting from defects in material and workmanship of the sold device. The Zortrax Warranty does not apply to:
  - (a) to damage resulting from external factors, such as mechanical damage, damage caused by atmospheric phenomena, pollution, flooding, moisture, and condensation of water vapor,
  - (b) to damage caused by lightning and improper power supply voltage,
  - (c) to damage caused by service or modifications performed by a non-Zortrax representative, by modifications to the device's firmware, or by improper use of the device,
  - (d) to consumables and accessories which require periodic replacement, such as platform or accessories for suspending 3D prints,
  - (e) to damage resulting from the use of improperly installed third-party consumables, or other than those recommended by Zortrax,
  - (f) to damage resulting from the use of materials and liquids other than those recommended by Zortrax or those used improperly,
  - (g) required annual maintenance service which ensure operational safety in accordance with specified standards.
5. Products with defects disclosed within the period of the Zortrax Warranty will be repaired free of charge, as quickly as possible, within 14 days from the date of delivery to the service center. This period may be extended to 21 working days in the event of unforeseen circumstances, in particular, the need to import the spare parts.
6. In the case of remote service, the device should be delivered or shipped to the service center in packaging that will reduce the risk of damage during transportation (original packaging is recommended).
7. During the warranty service the content of the storage media may be deleted, replaced, or formatted. Therefore, it is recommended to create a separate backup copy of the contents and data.
8. As part of the warranty service, the latest firmware update may be installed.
9. In the case of unjustified warranty claim, the service provider has the right to charge the claimant with the costs of servicing and shipment. In such case, the claimant will be informed of the costs of servicing, and the service provider will repair the device once the claimant accepts all costs.
10. Zortrax is not responsible for violating any copyrights by the user of the device.
11. Zortrax is not responsible for any loss of profits and other civil consequences caused by the faulty device. This particularly applies to: loss of income, profit, probable profit, loss of data, information, or damage of storage media.
12. Due to the specific nature of the device, Zortrax is not responsible for material and non-material damage resulting from failure to follow safety instructions provided in the User Guide (including required annual maintenance service). Operation of the device without a valid service is at the user's risk and responsibility.
13. The Zortrax Warranty does not exclude, limit or suspend the customer's statutory warranties relating to sale of goods that may apply in the country of purchase.

## **SUBMITTING A WARRANTY CLAIM**

Before submitting a warranty claim, at first refer to free technical support material available at: <http://support.zortrax.com>. To submit a warranty claim, it is required to prepare the serial number of the device, materials illustrating the problem, supply a copy of the proof of purchase, and contact Zortrax Authorized Service or the initial place of purchase.

To contact Zortrax Authorized Service, visit <http://support.zortrax.com/service>.

In case of questions or doubts, contact Zortrax through the support form available at: <https://support.zortrax.com/support-form/>.

This warranty is provided:  
**Zortrax S.A.**  
office@zortrax.com | sales@zortrax.com  
www.zortrax.com | www.zortrax.pl

**Gwarancja Zortrax**  
Dotyczy wyłącznie produktu Zortrax Apoller

**WARUNKI GWARANCJI**

1. Zortrax S.A. gwarantuje sprawne działanie urządzenia Zortax Apoller, na które udzielana jest niniejsza gwarancja (dalej zwanej Gwarancja Zortrax), pod warunkiem korzystania z urządzenia zgodnie z jego przeznaczeniem i warunkami techniczno – eksploatacyjnymi opisanymi w instrukcji obsługi i materiałach instruktażowych opublikowanych przez Zortrax S.A. na stronie: <https://support.zortrax.com>.
2. Zortrax S.A. udziela gwarancji na fabrycznie nowe urządzenia na okres dwunastu (12) miesięcy liczony od daty pierwszego zakupu detalicznego od Autoryzowanego Pośrednika Zortrax lub Zortrax S.A. dokonanego przez użytkownika końcowego i udokumentowanego oryginalnym dowodem sprzedaży pochodzącym od takiego Pośrednika lub Zortrax S.A.
3. Gwarancja Zortrax dotyczy urządzenia zakupionego i użytkowanego na terenie Unii Europejskiej i Stanów Zjednoczonych Ameryki (z wyłączeniem terytoriów zależnych Stanów Zjednoczonych).
4. Gwarancją objęte są wyłącznie wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym urządzeniu. Gwarancją nie są objęte:
  - (a) uszkodzenia powstałe z przyczyn zewnętrznych, na przykład, uszkodzenia mechaniczne, uszkodzenia spowodowane zjawiskami atmosferycznymi, zanieczyszczeniami, zalaniem, zawilgoceniem lub kondensacją pary wodnej,
  - (b) uszkodzenia powstałe wskutek wyładowań atmosferycznych lub nieprawidłowego napięcia sieci,
  - (c) uszkodzenia wynikłe w procesie nieautoryzowanej naprawy urządzenia lub jego modyfikacji, zmiany oprogramowania wewnętrznego urządzenia lub wskutek używania urządzenia niezgodnie z przeznaczeniem,
  - (d) części i akcesoria, które zużywają się w trakcie normalnej pracy eksploatacyjnej i wymagają okresowej wymiany, w szczególności platforma robocza i akcesoria do podwieszania wydruków,
  - (e) uszkodzenia powstałe wskutek stosowania części eksploatacyjnych innych niż zalecane przez Zortrax S.A. lub użytkowanych w sposób nieprawidłowy,
  - (f) uszkodzenia powstałe wskutek stosowania materiałów i płynów innych niż zalecane przez Zortrax S.A. lub użytkowanych w sposób nieprawidłowy,
  - (g) wymagane coroczne przeglądy serwisowe urządzenia, które zapewniają bezpieczeństwo użytkowania zgodnie z przewidzianymi normami.
5. Wady fizyczne objęte niniejszą gwarancją i ujawnione w okresie jej obowiązywania będą usuwane bezpłatnie, w możliwie krótkim terminie, nieprzekraczającym 14 dni, licząc od daty przyjęcia urządzenia do naprawy, przy czym termin ten może zostać wydłużony do 21 dni roboczych, w przypadku wystąpienia nieprzewidzianych okoliczności, w szczególności konieczności sprowadzenia części zamiennych.
6. W przypadku naprawy poza miejscem użytkowania, urządzenie powinno zostać dostarczone do miejsca naprawy lub przekazane do wysyłki w opakowaniu zmniejszającym ryzyko jego uszkodzenia podczas transportu (zalecane jest opakowanie oryginalne).
7. Podczas wykonywania usługi gwarancyjnej zawartość nośnika danych produktu może zostać wymazana, zastąpiona lub sformatowana. W tym celu zalecane jest wykonanie przez użytkownika kopii zapasowej danych.
8. W ramach usługi gwarancyjnej w urządzeniu może zostać zainstalowane aktualne oprogramowanie.
9. W przypadku zgłoszenia reklamacji nieobjętej Gwarancją Zortrax, serwis obciąży zgłaszającego reklamację kosztami naprawy reklamowanego urządzenia oraz jego przesyłki. W takim przypadku zgłaszający zostanie poinformowany o kosztach naprawy urządzenia, a serwis dokona naprawy po uzyskaniu zgody od zgłaszającego reklamację.
10. Zortrax S.A. nie ponosi odpowiedzialności za naruszenia praw autorskich przez użytkowników urządzenia.

11. Zortrax S.A. nie ponosi odpowiedzialności za straty finansowe lub inne następstwa cywilnoprawne spowodowane wystąpieniem wady w reklamowanym urządzeniu. W szczególności dotyczy to: utraty zysku, przychodu, możliwych korzyści, utraty danych, informacji, uszkodzeń nośników.
12. Z uwagi na szczególny charakter urządzenia, Zortrax S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody materialne i niematerialne wynikające z niestosowania się do zaleceń producenta w zakresie bezpieczeństwa użytkowania wskazanych w instrukcji obsługi (w tym wymaganych corocznych przeglądów serwisowych). Korzystanie z urządzenia bez ważnego przeglądu serwisowego odbywa się na ryzyko i odpowiedzialność użytkownika.
13. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

## ZGŁASZANIE REKLAMACJI

Przed skorzystaniem z roszczenia gwarancyjnego należy zapoznać się z bezpłatnymi materiałami z zakresu wsparcia technicznego dostępnymi pod adresem: <http://support.zortrax.com/>. W celu złożenia reklamacji należy przygotować numer seryjny identyfikujący urządzenie, materiały obrazujące problem, a także dowód zakupu oraz skontaktować się z Autoryzowanym Serwisem Zortrax S.A. lub udać się do miejsca zakupu urządzenia.

W celu kontaktu z Autoryzowanym Serwisem, należy odwiedzić stronę: [www.support.zortrax.com/service](http://www.support.zortrax.com/service).

W przypadku pytań lub wątpliwości należy skontaktować się z Zortrax S.A. za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego dostępnego pod adresem: <https://support.zortrax.com/support-form/>.

Ta gwarancja dostarczana jest przez:  
**Zortrax S.A.**  
office@zortrax.com | sales@zortrax.com  
www.zortrax.com | www.zortrax.pl